



IGS Augustfehn

IGS Augustfehn, Schulstr. 2, 26689 Augustfehn igs.augustfehn@ewe.net Tel 04489 / 927 00 Fax 04489 / 927 025

Augustfehn, den 16.02.2022

**Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,
liebe Schülerinnen und Schüler,
liebe Schulgemeinschaft der IGS / OBS Augustfehn,**

das Kollegium der IGS Augustfehn, die Verwaltung der Schule, der Schulträger und die Gemeinde Apen, haben ein großes Interesse an einer konstruktiven und lösungsorientierten Kommunikation bei schulischen Problemen!

Die Kommunikation im Zusammenhang mit der Bestellung des Essens (Mensabetrieb) gibt Anlass zur Sorge! Schülerinnen und Schüler haben die Möglichkeit, bei Unterrichtsausfall Ihr Essen in der Mensa abzubestellen. Dies **muss** aus organisatorischen Gründen, **bis 10.00 Uhr** am Stichtag (Essenseinnahme) geschehen. Auch die Eltern und Erziehungsberechtigten können das Essen abbestellen! Da in der jüngsten Vergangenheit wiederholt das Essen von Schülerinnen und Schülern nicht abbestellt, bzw. abgeholt wurde, gab es erhebliche Kommunikationsprobleme bezügl. der Abrechnung. Insbesondere gegenüber der Verwaltung und dem Mensabetrieb gab es unangemessene, sehr kritische Äußerungen zur Essenausgabe. Dies ist so nicht gerechtfertigt!

Die Verwaltung im Sekretariat der Schule macht lediglich die Abrechnung des Essens über ein Portal. Die Schülerinnen und Schüler, bzw. Eltern und Erziehungsberechtigten müssen in Eigenverantwortung die Abbestellung des Essens organisieren, bzw. gewährleisten.

Bei Problemen bitten wir um eine konstruktive und lösungsorientierte Kommunikation!

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis!

Mit freundlichen Grüßen

Schulleitung