

## Elternbrief Schulverpflegung

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

die Gemeinde Apen hat als Schulträger einen Vertrag mit der Firma Ti-Menü-Service Tiltcher GmbH & Co. KG als Caterer für den Mensabetrieb in der IGS Augustfehn abgeschlossen.

Die gesamte Abwicklung der Bestellung ggf. Abbestellung und Abrechnung erfolgt online mit „MensaMax“ in Eigenverantwortung der Eltern und Erziehungsberechtigten! Die Schulverwaltung kann und darf keine Essen mehr abbestellen!

Um sicher zu gehen, dass ein Essen auch tatsächlich eingenommen werden kann, sollte immer der Vertretungsplan in den Blick genommen werden! Bei kurzfristigen Unterrichtsausfällen besteht die Möglichkeit bis 10.00 Uhr am Einnahmetag das Essen abzubestellen. Danach ist keine Abbestellung mehr möglich. Es kann keine Rückerstattung der Kosten mehr erfolgen, da die Kosten dann bereits angefallen sind. Vorbereitet Essen, das nicht abgeholt wurde, ist aus hygienischen Gründen zu entsorgen.

### Zusammenfassung:

- Bei GTS Unterricht und geplanter Essenseinnahme regelmäßig auf den Vertretungsplan schauen!
- Für Essensbestellungen wird die Software "MensaMax" genutzt. Informationen zum Bestellablauf, Zugänge sowie die Bankverbindung werden jeweils zum Schuljahresbeginn ausgehändigt.
- Die Schule hat keinen Einfluss auf die Abläufe bei der Bestellung! Eltern und Erziehungsberechtigte müssen in Eigenverantwortung den Bestellvorgang vornehmen!
- Abbestellung bis 10.00 Uhr am Einnahmetag möglich! Danach nicht mehr!
- Auskünfte über Inhaltsstoffe finden Sie hier: [Essen – Ti-Menü-Service – Tiltcher GmbH & Co. KG \(ti-menue-service.de\)](https://www.ti-menue-service.de).
- Bei Problemen mit der Qualität des Essens wenden Sie sich gerne direkt an
  - die Firma Tiltcher:  
[Ti-Menü-Service – Tiltcher GmbH & Co. KG --Ti-Menü-Service – Tiltcher GmbH & Co. KG \(ti-menue-service.de\)](https://www.ti-menue-service.de)
  - oder die Gemeinde Apen:  
Frau Siefert; Tel. 04489 / 7313; E-Mail: [siefert@apen.de](mailto:siefert@apen.de)

Wir bitten von Anrufen im Sekretariat bezügl. der Essensabbestellung abzusehen!

Mit der Bitte um Verständnis und freundlichen Grüßen